

CONDICIONES OFERTA ADSL/FIBRA MÁS MÓVIL

A continuación se detalla las condiciones particulares de la oferta ADSL/FIBRA MÁS MÓVIL.

1. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Fuera de estos límites: las llamadas a fijos y móviles nacionales se facturarán 24,20 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.

2. DETALLES TARIFA MÁS

2.1. LLAMADAS DE VOZ

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales hasta 120 destinos diferentes cada mes (ciclo de facturación); a partir de 120 destinos, se tarifica a 10 cent/min más establecimiento de llamada 20 cent.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta (https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf)
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como “vigila bebés”, “walkie talkie” o similares.
- La tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cent/min y 20 cent de establecimiento de llamada.

2.2. NAVEGACIÓN INTERNET

- Navega 1GB, 3GB u 8GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los GB incluidos en la tarifa, será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

2.3. BONOS EXTRA DE DATOS

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Puedes contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

2.4. OTROS

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25 cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cent independientemente de su volumen de datos (KB).
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

3. DETALLE “EXTRA LÍNEA 500MB” Y “TARIFA EXTRA LÍNEA 500MB INTERNET”

3.1. LLAMADAS DE VOZ

- Las llamadas (fijo y móviles nacionales) se tarificarán de la siguiente forma: establecimiento de llamada (20cent) + a 0cent/min los primeros 5 min de cada llamada + a partir del minuto 6 se facturará a 3,63cent/min.

3.2. NAVEGACIÓN INTERNET

- Navega 500MB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- La facturación de navegación adicional a los 500 MB será por bloques de 100MB a 1,5€ cada uno de ellos. Limitado a un máximo de 6 bloques, es decir, 9€. Superado este límite, podrás seguir navegando con bajada de velocidad a 16Kbps.

3.3. BONOS EXTRA DE DATOS

- Bono Relax: si necesitas bajada de velocidad contrata este bono y además te llevarás 200MB extra en alta velocidad. Podrás contratar este bono por 2€/mes enviando un SMS al 2377 con MMRELAX. La velocidad de navegación en baja velocidad será a 16Kbps; el volumen máximo de MB en baja velocidad será la mitad de tu bono de datos contratado.
- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación (<https://masmovil.es/es/bonos-ampliacion/>)

3.4. OTROS

- SMS: 9,68 cent/SMS a destinos nacionales y 30,25 cent/SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cent/MMS independientemente de su volumen de datos (KB) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales: <https://masmovil.es/es/tarifas-internacionales/>
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL: consulta precios en https://masmovil.es/es/resources/files/tarifas_numeros_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING: consultar precios en <https://masmovil.es/es/tarifas-roaming/>

4. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES EXTRA.

4.1. DESCUENTO EXTRA LÍNEA 500MB INTERNET

- Descuento del 46% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB Internet. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta Internet ADSL/ Fibra MÁS MÓVIL.

4.2. DESCUENTO EXTRA LÍNEA 500MB

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la tarifa Extra Línea 500MB. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha tarifa con la oferta de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL de la oferta de convergencia.

5. DESCUENTOS LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES.

5.1. DESCUENTO 10% SOBRE LÍNEAS ADICIONALES TARIFA MÁS

- Descuento del 10% sobre la cuota de la tarifa MÁS en líneas adicionales (hasta 3 líneas por contrato). El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contrata dicha tarifa con la oferta de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL o de Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL.

6. PROMOCIONES ADSL/FIBRA

6.1. PROMOCIÓN LANZAMIENTO ADSL/FIBRA INTERNET

- Descuento de 6,20€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL I. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado este servicio. En caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 61,48€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 03/08/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutará de dicha promoción para siempre.

6.2. PROMOCIÓN LANZAMIENTO ADSL/FIBRA + TARIFA MÁS CONVERGENCIA

- Descuento de 8,10€ sobre la cuota de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL. El descuento aplicará mientras el cliente tenga contratado Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL I, en caso de darlo de baja antes de 12 meses, se aplicará una penalización máxima de 80,33€. Dicha penalización se irá reduciendo gradualmente por días.
- Promoción válida hasta el 03/08/16. Las activaciones realizadas hasta la fecha disfrutará de dicha promoción para siempre.

6.3. PROMOCIÓN TE DEVOLVEMOS EL DINERO

- Sin perjuicio del derecho de desistimiento legalmente establecido. Si contratas una Tarifa MÁS y ADSL/Fibra MÁS MÓVIL, o únicamente el servicio ADSL/Fibra MÁS MÓVIL tendrás un mes desde la instalación para probar, en caso de que no estés satisfecho, puedes solicitar la baja durante los últimos 7 días de este periodo, es decir, del día 24 al día 30 (ambos incluidos).
- Se realizará la devolución de la factura en caso de haber sido remesada y cobrada. No se facturarán las cuotas de los servicios contratados.
- No serán devueltas las cantidades referentes a consumos fuera de bonos y gastos de envío. Las penalizaciones de instalación de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y de la promoción de lanzamiento quedarán canceladas.
- En caso de no devolución del equipo, se penalizará con 50€ en caso de ser un router ADSL y 100€ para router Fibra.

6.4. PROMOCIÓN PRECIO DE FIBRA 300

- El precio de Fibra MÁS MÓVIL 300 Mb está promocionada con un precio de 5€ por encima del precio de Fibra MÁS MÓVIL50 Mb.

7. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO CONDICIONES

7.1. PENALIZACIÓN CANCELACIONES CON INSTALACIÓN.

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL. En el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la fecha de instalación, la penalización que tendría que asumir sería de hasta 170€.

7.2. PENALIZACIÓN CANCELACIONES SIN INSTALACIÓN.

- Para contrataciones de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL en el caso de que el cliente solicite cancelación y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la contratación, la penalización que tendría que asumir sería de hasta 90€.

7.3. PENALIZACIÓN POR NO DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra MÁS MÓVIL y no devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 50€ en caso de router ADSL y 100€ para router Fibra.

8. GASTOS DE ENVÍO

Gastos de envío a domicilio 9,99€